

Termini e condizioni generali del Servizio Care Plan

1. PREMESSE

- 1.1. Le disposizioni che seguono costituiscono i *“Termini e condizioni generali del Servizio Care Plan”* (**“Termini e Condizioni Care Plan”**), che regolano i vantaggi riservati agli Utenti che acquistano e si abbonano al Servizio *“Care Plan”* (**“Utenti Abbonati”**).
- 1.2. Il servizio Care Plan, fornito da 1000Farmacie, consente all’Utente, previo abbonamento, di ottenere vantaggi nella fruizione dei servizi offerti da 1000Farmacie sulla Piattaforma (**“Servizio Care Plan”**).
- 1.3. I Termini e Condizioni Care Plan non sostituiscono i *“Termini e condizioni per la vendita online”*, che regolano l’utilizzo della Piattaforma e contengono le condizioni di vendita dei Prodotti (**“Termini e Condizioni”**), che devono essere accettati dall’Utente per poter usufruire anche del Servizio Care Plan. Ove non opportunamente derogati dai Termini e Condizioni Care Plan, i Termini e Condizioni sono vincolanti per l’Utente Abbonato. In caso di contrasto fra le previsioni contenute nei Termini e Condizioni Care Plan e quelle contenute nei Termini e Condizioni, le prime prevalgono.
- 1.4. I Termini e Condizioni Care Plan regolano la fruizione del Servizio Care Plan da parte dell’Utente Abbonato e, pertanto, gli Utenti dovranno preventivamente visionare e accettare i Termini e Condizioni Care Plan prima dell’acquisto del Servizio Care Plan e della sottoscrizione del relativo abbonamento. La mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni Care Plan comporterà l’impossibilità di completare l’acquisto e di sottoscrivere l’abbonamento.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Nei Termini e Condizioni Care Plan, le parole ed espressioni indicate con la lettera maiuscola avranno il significato loro attribuito nei Termini e Condizioni o di volta in volta indicato nel presente documento.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 3.1. Il Servizio Care Plan è un servizio in abbonamento di 1000Farmacie che consente all’Utente, una volta concluso il relativo contratto di acquisto con 1000Farmacie, di beneficiare di molteplici vantaggi aventi a oggetto:
 - (i) la riduzione dei costi dei Prodotti acquistabili sulla Piattaforma, con l’applicazione di un ulteriore sconto rispetto a quello indicato nella Scheda Informativa relativa a ciascun Prodotto, per ordini di importo superiore a una soglia determinata;
 - (ii) l’annullamento dei costi di spedizione per ordini di importo superiore a una soglia determinata;
 - (iii) l’elaborazione prioritaria degli ordini;
 - (iv) l’assistenza clienti dedicata.
- 3.2. La riduzione dei costi, l’elaborazione prioritaria e la soglia economica minima per la loro applicazione sono individuate in base alle singole offerte commerciali in virtù delle quali

l'Utente sottoscrive l'abbonamento e sono di volta in volta riepilogate sulla Piattaforma e sull'email di conferma della sottoscrizione dell'abbonamento.

- 3.3. 1000Farmacie si riserva di escludere alcuni Prodotti dal Servizio Care Plan che, per loro natura, possono essere soggetti a costi di gestione e/o tasse che alterano l'equilibrio economico dell'abbonamento. In caso di Prodotti esclusi dal Servizio Care Plan, ne sarà data opportuna comunicazione nella Scheda Informativa di ciascun Prodotto.
- 3.4. Il Servizio Care Plan si attiva al momento del primo utilizzo in relazione a un ordine.
- 3.5. Tutti i costi di connessione alla rete internet del dispositivo dal quale l'Utente Abbonato utilizza il Servizio Care Plan sono a carico dell'Utente Abbonato.

4. MODALITÀ DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO CARE PLAN

- 4.1. Per poter abbonarsi al Servizio Care Plan, l'Utente deve aver compiuto il diciottesimo anno d'età, avere la capacità giuridica di concludere contratti e usare il Servizio Care Plan nel rispetto dei Termini e Condizioni e dei presenti Termini e Condizioni Care Plan. È in ogni caso vietato dichiarare un'identità falsa o contatti non veritieri.
- 4.2. Per abbonarsi e beneficiare del Servizio Care Plan, l'Utente deve registrarsi alla Piattaforma, sulla base delle modalità indicate nei Termini e Condizioni.
- 4.3. L'Utente può abbonarsi al Servizio Care Plan con le seguenti modalità:
 - (i) acquisto dell'abbonamento al Servizio Care Plan contestuale all'acquisto di singoli Prodotti sulla Piattaforma;
 - (ii) acquisto esclusivo dell'abbonamento al Servizio Care Plan, aggiungendo quest'ultimo al carrello e procedendo alla conclusione dell'ordine.
- 4.4. In entrambe le modalità indicate nell'articolo 4.3 che precede, il contratto di vendita del Servizio Care Plan fra l'Utente Abbonato e 1000Farmacie si considera concluso quando l'Utente Abbonato riceve l'email di conferma della sottoscrizione dell'abbonamento da parte di 1000Farmacie, inviata solo all'esito del processo di pagamento andato a buon fine.
- 4.5. Nell'ipotesi delineata all'articolo 4.3 (i), l'Utente Abbonato avrà diritto di beneficiare del Servizio Care Plan per i Prodotti acquistati contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 5.1. Il costo del Servizio Care Plan dipende dall'offerta commerciale sottoscritta dall'Utente Abbonato e che sarà mostrato sulla Piattaforma prima della conclusione del contratto di acquisto e di sottoscrizione dell'abbonamento. Il corrispettivo pagato per il primo Periodo di Fatturazione (come di seguito definito) si applicherà a ogni successivo rinnovo in relazione al nuovo Periodo di Fatturazione, salvo i casi previsti dall'articolo 7 che segue.
- 5.2. Il pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio Care Plan potrà essere effettuato dall'Utente: (i) con carta di credito/debito, attraverso i sistemi sicuri (crittografia SSL) in modo

da garantire la massima sicurezza dell'Utente; e (ii) tramite PayPal. Le tipologie di carta di credito/debito accettate sono Visa, Discover, Mastercard e Amex.

- 5.3. Nel caso di pagamento tramite carta di credito o debito, potrebbe essere necessario verificare: (a) la validità della carta di credito (sottoponendola, eventualmente, a discrezione di 1000Farmacie, a una pre-autorizzazione di importo minimo che sarà restituito entro pochi giorni dall'acquisto), e (b) la disponibilità di fondi nella carta di credito (che sarà confermata dalla banca emittente della carta di credito dell'Utente).
- 5.4. L'Utente Abbonato autorizza 1000farmacie ad addebitare automaticamente il costo dell'abbonamento mediante il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto al termine del Periodo di Fatturazione.
- 5.5. Nell'ipotesi in cui non sia possibile addebitare il costo del rinnovo dell'abbonamento per invalidità del metodo di pagamento per fatto dell'Utente e/o dell'Utente Abbonato o di terzi, l'abbonamento non sarà rinnovato. Eventuali reclami potranno essere comunicati agli indirizzi per le comunicazioni nonché all'assistenza clienti.
- 5.6. Qualora l'Utente Abbonato utilizzi come metodo di pagamento carta di credito Amex, non sarà possibile rinnovare automaticamente l'abbonamento al Servizio Care Plan. In questi casi, alla scadenza del periodo di validità del Servizio Care Plan, l'Utente Abbonamento dovrà acquistare nuovamente il Servizio Care Plan e sottoscrivere un nuovo abbonamento.

6. DURATA DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO CARE PLAN

- 6.1. Acquistando il Servizio Care Plan, l'Utente Abbonato sottoscrive un abbonamento avente efficacia a decorrere dalla data in cui si è perfezionato il contratto di acquisto e per la durata del periodo di fatturazione stabilito in base all'offerta commerciale sottoscritta ("**Periodo di Fatturazione**").
- 6.2. L'abbonamento si rinnoverà tacitamente a ogni singola scadenza del Periodo di Fatturazione per un Periodo di Fatturazione di uguale durata, salvo che l'Utente Abbonato non manifesti, tramite disdetta, la volontà di non procedere al rinnovo entro il relativo termine di scadenza e fermo restando quanto previsto all'articolo 5.5.
- 6.3. La comunicazione con cui l'Utente Abbonato dichiara di non voler procedere al rinnovo dell'abbonamento ha efficacia dalla scadenza del Periodo di Fatturazione. Pertanto, l'Utente Abbonato potrà continuare a beneficiare dell'abbonamento sino alla scadenza.

7. MODIFICA DEL COSTO DELL'ABBONAMENTO

- 7.1. 1000Farmacie si riserva il diritto di aumentare o diminuire il costo del Servizio Care Plan.
- 7.2. L'eventuale variazione del costo non interesserà il Periodo di Fatturazione in corso, ma avrà efficacia dal successivo rinnovo e in relazione al nuovo Periodo di Fatturazione. La variazione di costo sarà comunicata all'Utente Abbonato 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Periodo di Fatturazione.

- 7.3. La modifica si intende accettata dall'Utente Abbonato, e il Servizio Care Plan si rinnoverà tacitamente alla scadenza del Periodo di Fatturazione con il nuovo corrispettivo, se l'Utente Abbonato non esegue la disdetta entro il termine del Periodo di Fatturazione.

8. MODALITÀ DI DISDETTA DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO CARE PLAN

- 8.1. Per procedere alla disdetta del Servizio Care Plan, entro il termine del Periodo di Fatturazione l'Utente Abbonato può (i) mandare un'email al Servizio Clienti dedicato con le modalità indicate nell'articolo 12 che segue, comunicando la volontà di effettuare la disdetta e di non procedere al rinnovo automatico; (ii) effettuare in autonomia la disdetta nel proprio account utente.

9. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 52 E SS. DEL CODICE DEL CONSUMO

- 9.1. L'Utente Abbonato ha diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto.
- 9.2. Nel caso l'Utente Abbonato non utilizzi il Servizio Care Plan nel periodo del diritto di recesso previsto dalla legge (ossia i 14 giorni sopra indicati), l'Utente Abbonato potrà esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dai Termini e Condizioni.

10. GARANZIA E ASSISTENZA

- 10.1. Ai sensi degli articoli 135-octies e ss. del Codice del Consumo, in caso di difetti di conformità relativi al Servizio Care Plan, potrebbe applicarsi la garanzia legale.
- 10.2. La garanzia legale si applica in caso di difetto di conformità del Servizio Care Plan e a condizione che il Servizio Care Plan sia stato utilizzato per il fine cui è destinato. Per quanto qui non espressamente previsto, si rinvia alle norme dettate in materia dal Codice del Consumo.
- 10.3. Scoperto un difetto di conformità, l'Utente Abbonato avrà diritto, senza spese, al ripristino della conformità del Servizio Care Plan salvo che tale rimedio sia impossibile o imponga a 1000Farmacie costi sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze, e in particolare delle seguenti: (i) del valore che il Servizio Care Plan avrebbe in assenza del difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Utente Abbonato.
- 10.4. L'Utente Abbonato ha il diritto di richiedere una riduzione proporzionale del prezzo, sulla base di una valutazione delle condizioni generali del Servizio Care Plan, o la risoluzione del contratto, con conseguente restituzione dell'intero prezzo pagato nel caso in cui (a) 1000Farmacie non abbia reso conforme il Servizio Care Plan oppure abbia rifiutato di farlo; (b) si manifesti un difetto di conformità, nonostante il tentativo di 1000Farmacie di ripristinare la conformità del Servizio Care Plan; (c) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure (d) 1000Farmacie abbia dichiarato o risulti chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Servizio Care Plan entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'Utente Abbonato.
- 10.5. La garanzia legale ha validità di due (2) anni dalla data di acquisto del Servizio Care Plan. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da 1000Farmacie si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei (26) mesi dalla data di acquisto del Servizio Care Plan.

- 10.6. La richiesta dell'Utente Abbonato volta a ottenere uno dei rimedi sopra elencati deve essere inviata a 1000Farmacie tramite comunicazione che consenta il proprio tracciamento (raccomandata a.r.).
- 10.7. In ogni caso, anche oltre il termine di validità della garanzia legale, qualora 1000Farmacie riceva comunicazione scritta del malfunzionamento del Servizio Care Plan, provvederà alla correzione del malfunzionamento entro un periodo di tempo ragionevole ovvero rimborserà il corrispettivo per la parte proporzionalmente corrispondente al Servizio Care Plan non utilizzato dall'Utente Abbonato a partire da quel momento.
- 10.8. L'Utente Abbonato riconosce ed accetta che nessuna assicurazione, avviso o informazione inviata oralmente o per iscritto da 1000Farmacie all'Utente Abbonato può far sorgere una qualsiasi forma di garanzia a favore dell'Utente Abbonato al di fuori di quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni.
- 10.9. Per ogni necessità di assistenza l'Utente Abbonato può contattare l'help desk di 1000Farmacie scrivendo all'indirizzo di 1000Farmacie e agli altri dati di contatto indicati da 1000Farmacie. L'Utente può anche inviare un'e-mail all'indirizzo info@1000Farmacie.it.

11. RECESSO E RISOLUZIONE

- 11.1. 1000Farmacie può recedere dal contratto con un preavviso di 14 giorni e, ove ricorra una giusta causa, anche senza preavviso, mediante comunicazione resa disponibile nell'area Utente e trasmessa all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione dell'Utente Abbonato.
- 11.2. Per le ipotesi di recesso con preavviso, esso avrà efficacia dalla scadenza del Periodo di Fatturazione. 1000Farmacie può altresì impedire il rinnovo tacito dell'abbonamento mediante comunicazione all'Utente Abbonato da effettuare nel termine di 14 (quattordici) giorni prima della scadenza del Periodo di Fatturazione.
- 11.3. L'Utente Abbonato riconosce il diritto di 1000Farmacie di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. nell'ipotesi in cui l'Utente Abbonato utilizzi il Servizio Care Plan in violazione dei Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni Care Plan, di diritti di terzi o della legge applicabile, ovvero utilizzi il Servizio Care Plan in modo improprio e fraudolento.
- 11.4. 1000Farmacie comunicherà all'Utente Abbonato l'esercizio di tali facoltà e procederà con eventuali rimborsi, se dovuti.
- 11.5. L'Utente Abbonato potrà proporre tutte le domande giudiziarie e/o amministrative relative allo scioglimento del rapporto innanzi alle autorità competenti avvalendosi, se del caso, degli strumenti previsti dal Codice del Consumo.

12. CONTATTI

- 12.1. Per qualsiasi informazione, reclamo, o per qualsiasi questione relativa ai presenti Termini e Condizioni Care Plan e al funzionamento del Servizio Care Plan, può contattarci al Servizio Clienti dedicato via email all'indirizzo supporto@1000farmacie.it.

Data ultimo aggiornamento 23.11.2023